



**Para integrar a plataforma de venda é necessário seguir os seguintes passos**

**1. Contrato:** Preencher e assinar um contrato.

Este contrato é bastante flexível e permite que o vendedor se pause e pare as suas operações no Dott a qualquer altura, sem qualquer penalização ou impedimento.

Os custos de envio são sempre do cliente final.

**2. Registo no Dott:** Preencher o formulário de registo em: <https://onboarding.dott.pt/> e enviar para [tiago.guerra@dott.pt](mailto:tiago.guerra@dott.pt) os restantes 2 passos (Contrato + Catálogo).

**3. Catálogo:** Enviar o catálogo em ficheiro que contenha os dados abaixo:

- . nome do produto
- . tamanho
- . descrição do produto
- . categoria
- . link para imagens de produto (quanto mais imagens, melhor)
- . EAN/SKU
- . preço
- . stock

**4. Comissões:** no Dott o vendedor só paga alguma coisa se vender. Se não vender não paga nada.

**Comissões:**

- **3%** durante 60 dias, para todos os produtos;

- após os 60 dias:

a) Mercado gourmet ( soft drinks , lacticínios , óleo , azeite , arroz , açúcar , massas farináceas , legumes secos ) onde se incluem o queijo, bolos secos/regionais, frutos secos, etc.

Comissão: **6,75%**

b) Vinho , compotas e MEL :

Comissão: **13,05%**



**5. Pagamentos:** os pagamentos são feitos via Dott, sendo os Payouts aos vendedores realizados aos dias 1 e 15 de cada mês, desde que passados 31 dias desde a data de compra. Estes prazos existem para acomodar os períodos de entrega, bem como o período de devolução obrigatório de 14 dias após recepção do produto pelo cliente.

**6. Fluxo de venda** de produtos far-se-á nos seguintes termos:

1. O Comprador realiza encomenda no Marketplace;
2. O Vendedor recebe email ou notificação com a encomenda, confirma o stock e processa a encomenda (embalando e notificando os CTT);
3. Os CTT recebem a ordem para recolha da encomenda e efetuam a recolha na morada do vendedor;
4. Os CTT efetuam a entrega da encomenda ao Comprador no prazo de 48 horas, salvo situações excecionais;
5. O Comprador recebe a encomenda.

A Dott prestará todo o apoio no Onboard dos vendedores e tratará de criar acessos ao backoffice operacional, assim como explicará todos os detalhes aos Vendedores, conforme se forem registando.

**Os contratos devem ser endereçados a Tiago Guerra ([tiago.guerra@dott.pt](mailto:tiago.guerra@dott.pt)) que os encaminhará internamente.**

Nota: Aquando do envio do contrato para o Tiago Guerra o registo na Dott (<https://onboarding.dott.pt/>) já deverá estar efetuado.